

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Nama Promosi	Friso® Gold Buy Now & Redeem - Eksklusif di 99 Speedmart
Tempoh Promosi	Promosi ini bermula pada 00:00:00 pada 1 April 2025 dan ditutup pada 23:59:59 pada 30 Jun 2025.
Kelayakan	Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 1 April 2025. Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini: - Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). - Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka). Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri.
Kaedah Penyertaan	Penyerahan penyertaan melalui Laman Sesawang Promosi (Borang Dalam Talian): - Cara penyertaan dalam Promosi ini adalah melalui Borang Dalam Talian sahaja. Semua kaedah penghantaran lain akan dibatalkan. Peserta boleh menghantar sebanyak mana Bukti Pembelian yang diinginkan, tetapi setiap Bukti Pembelian HANYA layak untuk satu (1) penyertaan di laman sesawang sahaja - Beli mana-mana Produk Friso Gold Step 3 atau Step 4 ("Produk") dalam satu resit ("Bukti Pembelian") di mana-mana kedai 99 Speedmart yang mengambil bahagian (dalam kedai sahaja) dalam Tempoh Promosi. - Senarai Produk yang mengambil bahagian; Friso® Gold Friso® Gold Step 3 600g / 900g/ 1.2kg (3x400g) Friso® Gold Step 4 600g / 900g/ 1.2kg (3x400g) - Borang Dalam Talian boleh diakses dengan mengimbas kod QR yang dipaparkan pada bahan komunikasi di kedai yang mengambil bahagian atau klik pada pautan Promosi di: https://frisogold-buynowandredeem-99sm.mypromotions.my - Peserta dikehendaki melengkapkan satu proses pendaftaran sekali sahaja di laman sesawang promosi Penebusan (Borang Dalam Talian) dalam Tempoh Promosi dengan memberikan butiran peribadi mereka sebelum memuat naik resit untuk menebus item Promosi. Pengesahan pendaftaran yang berjaya akan dihantar ke alamat e-mel yang diberikan oleh peserta semasa proses pendaftaran. - Penebusan Promosi akan dilaksanakan berdasarkan sistem mata ganjaran seperti yang berikut: - RM1 = 1 (SATU) mata ganjaran, atau - RM100 = 100 (SERATUS) mata ganjaran

	7. Mata ganjaran yang diperolehi boleh digunakan untuk menebus mana-mana Satu Produk/Hadiah di bawah mengikut Tahap yang peserta layak, seperti berikut: (a) TAHAP 1: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 300 mata ganjaran layak menebus satu “Glasslock Square Container (Set of 3)” bernilai RM100.00; (b) TAHAP 2: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 600 mata ganjaran layak menebus satu “Glasslock Square Canister” bernilai RM159.00; (c) TAHAP 3: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 800 mata ganjaran layak menebus satu “Doshio Mini Intelligent Pot 1.8L” bernilai RM254.00; (d) TAHAP 4: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 1,000 mata ganjaran layak menebus satu “Stormwave 24cm Wok with Lid” bernilai RM429.00. 8. Peserta juga boleh menggunakan mata ganjaran daripada pembelian terkumpul atau pembelian tunggal untuk menebus pelbagai produk daripada tahap yang sama atau tahap yang berbeza berdasarkan kelayakkan tahap, sebagai contoh: (a) Contoh 1: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 650 mata ganjaran layak menebus dua produk daripada Tahap 1 (600 mata ganjaran diperlukan). (b) Contoh 2: Pembelian terkumpul atau pembelian tunggal sebanyak 1,450 mata layak menebus satu produk daripada Tahap 3 dan satu produk daripada Tahap 2 (1,400 mata ganjaran diperlukan). 9. Sekiranya baki mata ganjaran masih ada selepas penebusan berjaya, baki tersebut akan dibawa ke hadapan sehingga tamat Tempoh Promosi dan akan digabungkan dengan mata daripada pembelian baru yang seterusnya. Mata ganjaran akan sah sehingga tamat tempoh pada akhir Tempoh Promosi sahaja, dan mana-mana mata ganjaran yang tidak digunakan (jika ada) akan terbatal daripada akaun peserta sebaik sahaja Tempoh Promosi berakhir. 10. Mata ganjaran tidak boleh ditukarkan kepada wang tunai, tidak boleh dipindah milik/tukar, dan hanya boleh digunakan untuk penebusan dalam Friso® Gold Loyalty Program sahaja. 11. Penyertaan yang tidak jelas, sukar dibaca, dan tidak lengkap akan dibatalkan. Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan yang menggunakan lebih daripada satu (1) resit dan/atau Gambar dalam penyertaan dengan resit yang dicetak semula dan/atau diduplikasi. Resit hanya boleh ditebus sekali dan tidak boleh digunakan semula. Penyertaan yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan oleh Penganjur tanpa sebarang pemberitahuan lanjut kepada Peserta. Simpan Resit Asal untuk tujuan pengesahan.
--	--

	12. Semua penyertaan penebusan yang berjaya akan menerima mesej WhatsApp dari nombor 019-4103188 yang mengandungi nombor penjejakan dan status penghantaran. Sebarang penyertaan penebusan yang tidak berjaya akan juga menerima mesej WhatsApp dari nombor yang sama, yang akan mengandungi sebab kegagalan penyertaan atau penebusan tersebut. 13. Hadiah penebusan akan dihantar ke alamat yang diberikan semasa pendaftaran dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penebusan. Nombor penjejakan dan tarikh penghantaran akan dikemas kini pada Akaun Penebusan peserta di halaman Sejarah Penebusan (Redemption History page). 14. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.
Tarikh Penyerahan Penyertaan	Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 30 Jun 2025.
Tarikh Tuntutan Hadiah /Penghantaran	1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal. 2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua Hadiah akan diproses untuk penghantaran kepada peserta dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penghantaran penyertaan ke alamat yang diberikan oleh peserta semasa penebusan. Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini disebabkan oleh sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. 4. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 5. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. 6. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (seperti perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, tugas dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengumpulkan hadiah akan ditanggung oleh pemenang dengan kos mereka sendiri. 7. Sekiranya terdapat kecacatan/kerosakan oleh pengilang atau pengeluar hadiah, peserta perlu memulangkan hadiah kepada Penganjur atas tanggungan sendiri, dalam keadaan asal, tidak rosak, dan dengan

	pembungkusan asal untuk tujuan penggantian dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penghantaran hadiah. Sekiranya gagal, hadiah tersebut tidak akan diganti. Penganjur berhak sepenuhnya untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang bernilai sama pada bila-bila masa tanpa notis awal. Tiada alternatif wang tunai atau pemulangan wang akan disediakan. 8. Penganjur berhak untuk menentukan cara pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.
Terma Tambahan	1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlak, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat. 2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi. 3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan. 4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur. 5. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi ini, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat. 6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.frisogold.com.my/privacy-policy. 7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut: Nombor Telefon Friso Gold Careline: 1800-81-3854 Alamat E-mel: frisogoldcareline@frieslandcampina.com

	8. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.
--	---